

Ongelma-tarve-ratkaisu -jäsenitys

Ryhmä 1: ONGELMAT

Mitä ongelmia asiakkaalla on?

Kuvatkaa ongelma, ei ratkaisutarpeita. Miksi joku asia on ongelma? Mikä asia on huonosti?

ESIM.

- "On vaikeaa motivoida henkilöstö kehittämään"

Ryhmä 2: TARPEET

Mitä tarpeita&toiveita asiakkaalla on?

Mitä asiakkaan tulisi tehdä tai parantaa?

ESIM.

- "Pitäisi tietää, minkä itse kukin työntekijä kokee palkitsevaksi"

Ryhmä 3: IDEAT/ RATKAISUT

Miten yrityksemme voisi auttaa asiakasta ongelmien ratkaisemisessa?

ESIM.

- "Asiakas hyötyisi työntekijöiden työnäilyanalyysistä"